

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пичерского сельсовета Рассказовского района Тамбовской области

за 1 квартал 2013 года

Работа по рассмотрению обращений в администрации сельсовета осуществляется Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За период с 09.01.2013 по 01.07.2013 года в администрацию сельсовета поступило 64 обращений, из них 51 устных. Категория обратившихся – в основном пенсионеры, безработные.

Доминируют по – прежнему вопросы :

- земельных отношений;
- жилищных проблем;
- вопросы градостроительства и архитектуры;
- вопросы ЖКХ ;
- вопросы социальной защиты ; и т.д.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Из 13 письменных обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 1 полугодии 2013 года:

- положительно решены вопросы - по 13 обращениям;

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан,

поступившими в администрацию Пичерского сельсовета Рассказовского района Тамбовской области в 2012 году

Работа по рассмотрению обращений в администрации Пичерского сельсовета осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, принятой 12.12.1993г., Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Жители обращаются на сайт главы администрации Тамбовской области. В 2012 году таких обращений было — 1.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За 2012 год в администрацию сельсовета поступило 5 письменных и 55 устных обращений, наиболее активно жители сельсовета обращаются по вопросам:

1. Работы жилищно-коммунального хозяйства: ремонта водопровода, расчистки дорог, освещения улиц, вывоза мусора.
2. Земельным вопросам.
3. Жилищным проблемам.
4. Социального обслуживания населения.
5. Улучшения жилищных условий .

Многие вопросы рассматриваются с выездом на место.