

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Расказовского района за 2016 год

Работа по рассмотрению обращений в администрации района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения граждан в администрацию Расказовского района поступают в виде заявлений, корреспонденции электронной почты, а также в устной форме на личном приеме у исполняющего полномочия главы района.

Всего в 2016 году в администрацию района поступило 307 письменных и устных обращений, это на 8 обращений меньше по сравнению с 2015 годом (315 обращений).

За 2016 год в администрацию района поступило 233 письменных обращения по 244 вопросам. Количество обращений, по сравнению с 2015 годом уменьшилось на 1% (или на 2 обращения меньше).

Наиболее часто в администрацию района с письменными заявлениями обращались жители Платоновского сельсовета (45 обращений, 19% от общего количества письменных обращений), Верхнеспасского сельсовета (37 обращений, 16% от общего количества письменных обращений) Нижнеспасского сельсовета (39 обращений, 17% от общего количества письменных обращений).

№ п/п	Наименование с/с	Кол-во обращений граждан	
		2016 год	2015 год
1.	Верхнеспасский	37	35
2.	Дмитриевщинский	8	6
3.	Зеленовский	4	4
4.	Нижнеспасский	39	33
5.	Никольский	4	2
6.	Новгородовский	14	7
7.	Озерский	14	18
8.	Пичерский	8	12
9.	Платоновский	45	43
10.	Рождественский	11	13
11.	Саюкинский	5	12
12.	Татарщинский	8	6
13.	Хитровский	10	8
14.	Иногородние	26	36
Итого:		233	235

Личный прием

За 2016 год на личный прием к исполняющему полномочия главы района обратилось 74 человека по 75 вопросам. По сравнению с прошлым годом количество обращений уменьшилось на 8% или на 6 обращений меньше.

Анализ устных обращений граждан по сельсоветам Рассказовского района:

№ п/п	Наименование с/с	Кол-во обращений граждан	
		2016 год	2015 год
1.	Верхнеспасский	11	14
2.	Дмитриевщинский	2	5
3.	Зеленовский	1	0
4.	Нижнеспасский	7	11
5.	Никольский	1	2
6.	Новгородовский	1	4
7.	Озерский	7	7
8.	Пичерский	2	11
9.	Платоновский	25	14
10.	Рождественский	5	2
11.	Саюкинский	2	5
12.	Татарщинский	4	1
13.	Хитровский	3	3
14.	Иногородние	3	1
Итого:		74	80

Больше всего на личный прием к исполняющему полномочия главы района обращались жители Верхнеспаского сельсовета (11 обращений или 15% от общего количества) и Платоновского сельсовета (25 обращений или 34% от общего количества обращений).

В целях исполнения поручения Президента Российской Федерации от 26.04.2013г. №ПР-936 12 декабря 2016 года на территории Рассказовского района был проведен Общероссийский день приема граждан.

В приеме граждан приняли участие все сельские поселения Рассказовского района Тамбовской области. 12 декабря 2016 года рассмотрено:

-администрацией Рассказовского района Тамбовской области - 3 обращения;

-сельсоветами - 17 обращений.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан

На окончание отчетного периода рассмотрено **233** письменных обращения, из них: **55** удовлетворены; **176** ответов носят разъяснительный характер. В **2** случаях обращения переадресованы для рассмотрения по компетенции.

По результатам личного приема положительно решены вопросы по **16** обращениям, по **58** обращениям заявителям даны необходимые разъяснения.

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что в 2016 году для населения Рассказовского района наиболее актуальными оставались вопросы:

- социальной сферы и социального обеспечения - 95 обращений;
- дорожного хозяйства и благоустройства – 87 обращений;
- жилищно-коммунальной сферы - 34 обращения;
- улучшения жилищных условий – 33 обращения;
- безопасности и законности – 26 обращений.

Начальник отдела организационной, контрольной
и кадровой работы администрации района

О.Ю. Рудакова