

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Рассказовского района в 1 полугодии 2016 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации района проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Рассказовского района Тамбовской области, Положением «О порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Рассказовского района», утвержденным постановлением администрации района от 18.04.2014 № 388, и Регламентом администрации района, утвержденным постановлением администрации района от 15.10.2013 № 1019. Распоряжением администрации района от 29.12.2014 № 415-р утверждены графики личного приема граждан в администрации района и муниципальных образованиях сельских поселений главой администрации района, его заместителями на 2015 год.

Письменные обращения граждан

За 6 месяцев 2016 года в администрацию района поступило **117 письменных обращений по 120 вопросам**. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 5% (в 2015 году – 123 обращения).

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций было направлено 13 обращений, за аналогичный период 2015 года 26 обращений, что меньше на 50%

Из администрации Тамбовской области поступило 61 обращение, за 6 месяцев 2015 года поступило 43 обращения, что на 29% больше уровня прошлого года.

В раздел сайта «Вопрос главе администрации области» поступило 4 обращения.

На сайт «Прямая линия А.В. Никитина» поступило 25 обращений (в 2015 году – 28 обращений), это на 12% меньше по сравнению с прошлым годом.

Государственной Думой РФ направлено 4 обращения.

На сайт администрации района поступило 3 обращения.

Анализ письменных обращений граждан по сельсоветам Рассказовского района:

№ п/п	Наименование с/с	Кол-во обращений граждан	
		6 месяцев 2016 года	6 месяцев 2015 года
1.	Верхнеспасский	17	14
2.	Дмитриевщинский	8	3
3.	Зеленовский	1	3
4.	Нижнеспасский	20	18
5.	Никольский	2	1
6.	Новгородовский	5	5
7.	Озерский	7	10
8.	Пичерский	2	7
9.	Платоновский	27	18
10.	Рождественский	6	9
11.	Саюкинский	3	7
12.	Татарщинский	5	5
13.	Хитровский	2	3
14.	Другие регионы	12	20
Итого:		117	123

Чаще всего с письменными заявлениями обращались жители Нижнеспаского сельсовета (20 обращений, 17,0% от общего количества письменных обращений), Платоновского сельсовета (27 обращений, 23,0% от общего количества письменных обращений) и Верхнеспаского сельсовета (17 обращений, 14,5% от общего количества письменных обращений).

Все 117 письменных обращения рассмотрены:

-положительно решено вопросов - по 23 обращениям;

-даны обстоятельные рекомендации и разъяснения по поставленным вопросам - по 94 обращениям.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что в 1 полугодии для населения Рассказовского района *наиболее важными оставались вопросы:*

социальной сферы – социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОв, участников ВОв, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников, работа медицинских учреждений и их сотрудников, трудоустройство (40 обращений или 34,2% от поступивших обращений);

экономики – благоустройство населенных пунктов, транспортное

обслуживание пассажиров, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, торговля (55 обращений или 47,0% от поступивших обращений);

жилищно-коммунальной сферы – улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, обеспечение жильем ветеранов, инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей, имеющих детей-инвалидов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества (19 обращений или 16,2% от поступивших обращений).

Личный прием исполняющего главы района

В 1 полугодии 2016 года на личный прием к исполняющему полномочия главы района обратилось 30 гражданина по 30 вопросам. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 43% (в 2015 году – 43 обращения).

Анализ устных обращений граждан по сельсоветам Рассказовского района:

№ п/п	Наименование с/с	Кол-во обращений граждан	
		6 месяцев 2016 года	6 месяцев 2015 года
1.	Верхнеспаский	5	5
2.	Дмитриевщинский	1	2
3.	Зеленовский	1	0
4.	Нижнеспаский	2	5
5.	Никольский	0	1
6.	Новгородовский	0	2
7.	Озерский	3	5
8.	Пичерский	0	9
9.	Платоновский	10	8
10.	Рождественский	2	1
11.	Саюкинский	1	2
12.	Татарщинский	3	1
13.	Хитровский	1	2
14.	Другие районы и города	1	0
Итого:		30	43

Больше всего на личный прием к исполняющему полномочия главы района обращались жители Платоновского сельсовета (10 обращений, 33%

от общего количества устных обращений).

По результатам личного приема положительно решены 5 обращений, по 25 обращениям заявителям даны необходимые разъяснения.

На личном приеме у исполняющего полномочия главы района оставались актуальными вопросы оказания адресной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, жилищно-коммунальной сферы, ремонта дорог, оформления имущественных прав.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации района нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

Основными категориями заявителей являются пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, многодетные и малообеспеченные семьи, безработные.

