

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в**  
**администрацию Хитровского сельсовета**  
**Рассказовского района Тамбовской области**

**за 2013 год**

Работа по рассмотрению обращений в администрации сельсовета осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, принятой 12.12.1993 г., Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет срок рассмотрения обращений граждан — не должен превышать 30 дней.

За 2013 год в администрацию сельсовета поступило 38 обращений, из них 34 устных.

Категория обратившихся в основном пенсионеры, безработные.

Наиболее активно жители сельсовета обращаются по вопросам:

1. земельных отношений;
2. жилищных проблем;
3. работы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, расчистка дорог, газовое обслуживание и т. д.);
4. вопросы социальной защиты;
5. вопросы правопорядка.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

Из 4 письменных обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета за 2013 год:

- даны ответы - на 2 обращения
- положительно решены - 2 обращения