

Таблица 2

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Рассказовского района за 2012 год

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях и письмах	2011 год	%	2012 год	%	2012 г. к 2011 г. (+, -)
1	Вопросы сельского хозяйства	22	8,6	10	4,3	-12
	Выделения земли	8		6		
	Выделение имущественного пая	7		1		
	Другим вопросам сельского хозяйства	7		3		
2	Вопросы связи	-	-	1	0,4	1
	Установка индивидуального телефона	-		-		
	Другие вопросы			1		
3	Вопросы экологии	-	-	1	0,4	1
4	Вопросы жилищного хозяйства	48	18,7	47	20,4	-1
	Приватизация	-		3		
	Эксплуатация и ремонт жилищного хозяйства	15		7		
	Получение субсидий	-		-		
	Купля-продажа жилья, выделение жилья	15		20		
	Улучшение жилищных условий	9		16		
	Другие вопросы жилищного хозяйства	9		1		
5	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства, благоустройство	33	12,8	51	22,2	18
	Отопление и газификация	8		7		
	Водоснабжение	8		10		
	Электроснабжение	1		6		
	Благоустройство	10		4		
	Ремонт водоразборных колонок	1		-		
	Замена опоры линии электропередачи, электросчетчика	-		-		
	Содержание дорог			14		
	Ремонт моста			2		
	Другие вопросы	5		8		
6	Вопросы здравоохранения	3	1,2	5	2,2	2
	Обеспечение льготными медикаментами	-		2		
	Зубопротезирование	-		1		
	Неудовлетворительная работа муниципальных учреждений здравоохранения	-				
	Оказание медицинской помощи	1		1		
	Другие	2		1		
7	Вопросы труда	10	3,9	6	2,6	-4
	Трудоустройство	3		2		
	Оплата труда	6		2		
	Другие вопросы труда	1		2		
8	Вопросы социального обеспечения	93	36,2	67	29,1	-26
	Пенсионное обеспечение	-		-		

	Обеспечение твердым топливом и баллонным газом	2		-		
	Задолженность по выплате пособий, пенсий, оплата методической литературы	-		-		
	Финансовая помощь	75		64		
	Льготная оплата коммунальных услуг и услуг транспорта	1		1		
	Получение звания «Ветеран труда»	2		-		
	Получение материнского капитала	2		-		
	Другие вопросы социального обеспечения	11		2		
9	Вопросы обучения и воспитания молодежи	2	0,8	4	1,7	2
	Обучение детей	-		1		
	Устройство детей	1		2		
	Проезд	-		1		
	Другие вопросы	1		-		
10	Торговое обслуживание	-	-	1	0,4	-
11	Вопросы обеспечения законности и правопорядка	10	3,9	2	0,9	-8
	Злоупотребление властью должностными лицами	-		-		
	Отказ в прописке, получении гражданства	2		-		
	Награждение правительственными наградами	-		-		
	Другие вопросы обеспечения законности	8		2		
12	Вопросы транспорта	12	4,7	8	3,5	-4
13	Другие вопросы	24	9,3	27	11,7	3
	Общее количество обращений, Из них:	257	100	230	100	-27
	Повторных	22	8,6	16	7	-6
	Коллективных	41	16	27	11,7	-14
	Из администрации области	58	22,6	43	18,7	-15
	Из представительств Президента РФ	4	1,6	1	0,4	-3
	Из других органов	14	5,4	9	3,9	-5